



## ***“Intervención psicosocial con mujeres en riesgo o en situación de exclusión social”***

### **1. Fines de la entidad.**

Las actuaciones de A TI, MUJER, se dirigen al colectivo de mujeres, atendiendo las situaciones de especial vulnerabilidad, personas que estén en riesgo o en situación de exclusión social.

Es innegable que la mujer es afectada (valga la expresión) por múltiples intersecciones. La mujer aparece en mayor cantidad en casi todos los espacios de opresión social o económica; así una mujer, por ser mujer, experimenta la desigualdad de derechos; por ser pobre y mujer (mayor, o joven, o madura –porque la edad genera también desigualdad-); por estar en un sistema machista, patriarcal, etc.

Todo ello nos lleva a plantear que el apoyo institucional a la mujer no debe circunscribirse al espacio político creado a tal fin, el de igualdad, sino que debe complementarse y realizar una gestión transversal a las múltiples intersecciones que se presentan cuando tenemos una mujer delante. El apoyo social y económico junto al de la salud en sentido amplio, debe ser transversal y horizontal en interacción para poder caminar hacia un mundo igualitario, libre, saludable.

Entre los fines de la asociación, recogidos en los estatutos, se encuentran:

- Prestar información, apoyo y asistencia a mujeres que, por diferentes motivos se encuentren en situación de riesgo de exclusión social (discapacidad, drogodependencia, inmigrantes, violencia de género, madres jóvenes, familia monoparentales, situación económica precaria, ausencia de formación y/o empleo, etc.).
- Prestar información, asesoramiento, asistencia y apoyo a mujeres y a menores víctimas de violencia de género, agresiones y/o abusos sexuales.
- Prestar asistencia y apoyo a las mujeres en todo aquello que se relacione con sus aspectos social-educativo-laboral-sanitario.
- Promover la no violencia hacia la mujer.
- Promover un estado de opinión pública, sanitaria y social favorable para la integración plena en la sociedad de las mujeres.

- Colaborar con todas aquellas entidades públicas y/o privadas cuya actividad esté relacionada de una manera directa o indirecta con los fines de la asociación.
- Fomentar el voluntariado (fomento, divulgación, promoción y reconocimiento del voluntariado social).
- Promoción de la formación e información de diferentes colectivos sociales y profesionales en materia de género e igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres.
- Promoción y desarrollo de actividades que fomenten el bienestar social de la mujer
- La promoción y el desarrollo de actividades formativas que faciliten la capacitación e inserción social y/o laboral de las mujeres, así como su desarrollo personal, individual y colectivo.
- Apoyo a la mujer para su inserción en el mercado laboral, en especial a las más jóvenes, y a todas aquellas mujeres que por su edad, discapacidad, procedencia o cualquier otra circunstancia se encuentren con especiales dificultades para el acceso al empleo.
- Apoyar la integración laboral y social de mujeres inmigrantes.
- Potenciar y difundir una imagen positiva de las mujeres y niñas alejada de conceptos sociales discriminatorios y estereotipados.
- Fomentar el intercambio cultural, la promoción social y el conocimiento de temas de género.
- Promoción de la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres.

## **2. Introducción a la situación actual.**

Desde la creación de la asociación, se han venido desarrollando diferentes proyectos de intervención, algunos dirigidos a mujeres, familias o población en general. Paliando de alguna forma con esas intervenciones las situaciones de vulnerabilidad y exclusión social que sufren muchas mujeres, promoviendo la relación y participación social de la mujer, dotando de mecanismos de ayuda mutua con grupos de mujeres, y prestando asistencia social y psicológica a las mujeres en situación de necesidad, así como asesoramiento jurídico. Al mismo tiempo se han venido realizando sesiones de formación, talleres, charlas de temáticas relacionadas con las problemáticas presentadas por las mujeres.

Después de la experiencia de estos años desarrollando proyectos con mujeres, podemos afirmar que casi la totalidad de las ellas en situación de vulnerabilidad está en riesgo o en situación de exclusión social y que es necesario una INTERVENCION INTEGRAL que englobe diferentes enfoques y actuaciones para promover la inclusión social de estas mujeres. Desde una perspectiva de atención integral, es imprescindible incluir estas diferentes acciones (de prevención y de atención integral) en un único programa de intervención psicosocial.

Por ello, las acciones que se llevaban desarrollando todos estos años encaminadas a promover la inclusión social de la mujer en situación de riesgo o en exclusión social se integraron dentro del programa de “Atención psicosocial a mujeres en situación de vulnerabilidad”, que incluye la atención social, psicológica y jurídica, tanto desde la prevención como desde la atención integral; Con ello, se comenzaron a desarrollar desde 2018 el proyecto “INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL PARA MUJERES EN SITUACIÓN DE EXCLUSIÓN SOCIAL”, desarrollando además de las intervenciones individuales, el trabajo en grupo e intervención social grupal para el desarrollo

y puesta en práctica de técnicas y habilidades aprendidas, así como talleres y charlas formativas y un seguimiento individual del proceso de inclusión de cada mujer.

Los resultados obtenidos en este proyecto desde 2018 son reflejo de la importancia de prestar este servicio para la inclusión social de las mujeres que se encuentran en una situación de riesgo o exclusión social, habiendo logrado, tal como se refleja en la memoria del último periodo un elevado cumplimiento en los objetivos planteados y el resultado materializado en la inserción social y en muchos casos laboral de las mujeres atendidas. Se pretende mantener en el tiempo este proyecto, incluyendo ahora las mejoras propuestas en la memoria tras la experiencia de los años anteriores.

### **3. Proyecto.**

#### **3.1. Fundamentación.**

Nuestro punto de partida es la situación actual de las mujeres y su repercusión en la familia y la sociedad. En especial, aquellas mujeres que están en un contexto de desigualdad profunda derivada. El 35 % de la población canaria está en riesgo de pobreza y/o exclusión social según el último Informe AROPE (10º) Canarias. En Canarias se manifiesta la realidad de desigualdad y pobreza entre la población y donde un 28,1% son mujeres. Según el artículo “La pandemia sume en la pobreza a 51.400 personas en el Archipiélago” del periódico El Día: “la paralización económica a raíz del cero turístico y de las medidas para contener el avance del virus ha sumido en la pobreza a 51.400 canarios. Con ellos ya son casi 700.000 los isleños que viven o sobreviven bajo el límite de la pobreza relativa, es decir, que no cuentan con los recursos que el resto de la sociedad da por sentados. Que no cuentan, en definitiva, con los ingresos mínimos para no pasar estrecheces. Cerca de 700.000 personas en una sociedad que apenas supera los 2,2 millones de habitantes”.

Así, el Canarias7, expone: El 23,68% de la población de Canarias tiene riesgo de sufrir un problema de salud mental, un porcentaje que se acentúa en función del nivel de estudio, clase social y edad. La encuesta de salud 2015 evidencia en el 27,08% de las mujeres la presencia de un probable trastorno psiquiátrico, que en los hombres es del 20,16%. (Canarias7, 2016) Los servicios sociales y las unidades de salud y salud mental en concreto, no llegan a satisfacer las necesidades de estas personas, quedando en lista de espera durante meses para solucionar problemas de su presente

Actuar con rapidez cuando la situación presenta un riesgo de exclusión social es primordial, tanto por la mayor eficacia de las intervenciones antes de que la persona pase de estar en riesgo a estar en situación de exclusión (priorizar la prevención primaria o secundaria a la intervención a posteriori), así como por el mejor aprovechamiento de los propios recursos de la persona, centrando la atención en prestar apoyo y dotar a la persona de herramientas que multipliquen el esfuerzo por su inclusión social.

En los servicios de atención a la mujer existentes en la Isla, nos encontramos que el perfil más habitual que acude a demandar los servicios de atención psicosocial es mujer, de más de 40 años de edad, en paro o con trabajo precario, baja formación, separada o en trámite de separación, con cargas familiares, no cuenta con apoyo familiar ni red social de apoyo (amigos, vecinos, apoyo social), con niveles de salud no encuadrados dentro de lo óptimo, bajo nivel cultural, actitud culpabilizadora hacia sí misma y escasos recursos personales para afrontar su situación presente, con baja autoestima y autoconcepto negativo.

Muchas de estas mujeres, antes de acudir a entidades de este tipo, han acudido a servicios de salud mental, servicios sociales, Cáritas, servicios de igualdad, incluso a la Policía Nacional en busca de algún apoyo y atención a su situación, no recibiendo en muchos casos respuesta a sus demandas.

Si nos centramos en los datos obtenidos en el desarrollo de este proyecto en la última convocatoria podemos observar el siguiente análisis:

Las participantes proceden de varios municipios de la isla, como son: Las Palmas de Gran Canaria (25.88%), Telde (60%), Santa Lucía de Tirajana (3.52%), Gáldar ((2.35%), Arucas (1.17%), Valsequillo (2.35%), Agüimes (1.17%), Moya (1.17%), Guía (1.17%), Ingenio (1.17%), Santa Brígida (1.17%).

Respecto a cómo han accedido al proyecto, las mujeres han sido derivadas, fundamentalmente, de ayuntamientos, como el de Las Palmas de Gran Canaria (a través de su Concejalía de Igualdad y Servicios Sociales) y ayuntamiento de Telde. Por otro lado, algunas entidades sociales como el proyecto “Caixa Proinfancia”, Proyecto “Te acompañamos”, Opción 3, Cáritas, también han derivado a mujeres.

La edad de las mujeres atendidas ha estado, mayoritariamente, en la franja de edad entre los 26 a los 45 años,

- de 18 a 25 años: 9.2%
- de 26 a 45 años: 57.65%
- de 46 a 65 años: 31.76%
- más de 65 años: 2.36%

Año tras año y tras más de 10 años de “crisis económica”, la demanda no para de aumentar, por lo que se hace necesario potenciar proyectos que incluyan prestación de servicios tales como: la atención individual (social, psicológica y de salud corporal). Así mismo, complementar la atención con intervención formativa (talleres, charlas) dotando a las mujeres de herramientas para un mejor afrontamiento de su situación, favoreciendo la transformación social necesaria para conseguir la verdadera inclusión social de la persona, combinándolo con actividades que favorezcan su relación social, todo ello acompañado de un itinerario individual de inserción que será elaborado por un equipo técnico (trabajadora social/psicóloga) y conllevará una serie de compromisos de inserción y de cambios por parte de la propia persona.

Si bien es cierto que existen asociaciones de mujeres que ofertan servicios de tipo cultural y tiempo libre, pero más allá de los servicios públicos, los cuales están saturados ya que hemos observado que están citando a las mujeres para dentro de 3 meses de media. Y no se cuenta con entidades que presten servicios de intervención psicológica y social de manera gratuita e integral y que den respuesta a las necesidades de este colectivo de mujeres en situación de riesgo o de exclusión social.

En el periodo 2020-2021 se ha observado un alto índice de mujeres atendidas procedentes de Las Palmas de Gran Canaria, por lo que se detecta que hay una necesidad latente en el municipio que se está cubriendo con el proyecto. Los años de experiencia de la asociación en proyectos de diferente tipo, nos ha servido para poner en valor las fortalezas de las mujeres, en grupo, para cambiar la sociedad. Cuando las mujeres consiguen salir de las situaciones que las dominan, las inquietan, las preocupan, suelen ser muy proactivas, y capaces de desarrollar iniciativas en

grupo y trabajar comunitariamente. Esto último permite que el trabajo realizado con cada una de ellas, muchas veces se multiplique, siendo éstas los motores de cambio en sus entornos familiares y sociales. De esta manera hemos considerado incluir en el proyecto, aspectos como fomentar, impulsar y potenciar la sororidad y la sinergia entre las mujeres. Esto, además, es de suma importancia debido a que muchas de ellas carecen de red de apoyo que las sostenga frente a los problemas (mujeres inmigrantes, discapacidad, familias desestructuras, familias rotas por conflictos entre sus miembros, familias en conflicto por herencias, etc). Se ha observado que muchas mujeres se sienten solas ante sus problemáticas, que no saben cómo resolverlos y que se ven impotentes ante ellos. Todo ello hace necesario que la mujer, para salir adelante, cuente con el apoyo de otras, y el proyecto puede ser un medio para crear esa red que muchas veces les falta.

### 3.2.Objetivos

**Objetivo General: Promover la inclusión social de las mujeres en riesgo o en situación de exclusión social.**

- **Objetivo Específico 1.1. Informar y orientar a las mujeres en situación de riesgo de exclusión social en aspectos jurídicos, sociales y psicológicos, para la mejora de la situación, y su derivación al servicio más adecuado.**

- Objetivo operativo 1.1.1. Facilitar información, valoración y orientación social a demanda.
- Objetivo operativo 1.1.2. Facilitar información y asesoramiento jurídico a demanda.
- Objetivo operativo 1.1.3. Prestar información, valoración y orientación psicológica a demanda.
- Objetivo operativo 1.1.4. Realizar un seguimiento social individual de la evolución de cada participante.

- **Objetivo Específico 1.2. Mejorar la autoestima de las mujeres en situación de riesgo o de exclusión social, fomentando el autoconocimiento, la autodeterminación y el empoderamiento.**

- Objetivo operativo 1.2.1. Desarrollar Talleres sociales cortos para la inclusión social de las mujeres: competencias digitales, inserción laboral y búsqueda de empleo, gestión de ayudas...
- Objetivo operativo 1.2.2. Desarrollar Talleres psicológicos cortos para la inclusión social de las mujeres: taller habilidades sociales, resolución de conflictos y asertividad, de crecimiento personal...
- Objetivo operativo 1.2.3. Prestar atención psicológica individual y grupal.

- **Objetivo Específico 1.3. Promover el uso y entrenamiento de habilidades sociales y hábitos de vida saludable.**

- Objetivo operativo 1.3.1. Desarrollar Talleres cortos de habilidades sociales y autocuidados.
- Objetivo operativo 1.3.2. Promoción de participación en actividades sociales, de ocio, cultura en la zona. Facilitando la creación de nuevas redes sociales, recuperar vínculos perdidos, y participar/colaborar con otras entidades.
- Objetivo operativo 1.3.3. Establecer acuerdos de colaboración con entidades de la zona que realicen actividades que complementen a las de la asociación.

### **Objetivos secundarios o transversales**

- ✓ Todas las actuaciones se desarrollan con perspectiva de género.
- ✓ Trabajar la independencia emocional y el afrontamiento de conflictos.
- ✓ Estimular a la mujer en su propia autonomía y desarrollo.

### **3.3. Metodología**

La ejecución del proyecto se realizará bajo un modelo de intervención humanista y existencial, este modelo propone, una filosofía de intervención que se encuentra muy acorde con los pilares en los que se asienta el Trabajo Social, como son el máximo respeto a la persona que necesita apoyo y la no imposición del proceso de intervención.

Los principios de acción de este modelo pasan por el apoyo a las personas para que éstas incrementen el número de posibilidades y de opciones disponibles en sus vidas. Para llevar a cabo esta concepción de la relación de apoyo, siendo las personas agentes activos que juegan un papel central en la determinación del curso de sus vidas.

El usuario, para el modelo humanista/existencial, es el principal protagonista de todo el proceso, siendo libre, autónomo, y siempre la solución del problema. La capacidad de hacer elecciones y la disponibilidad de una determinada serie de elecciones son factores determinantes a tener en consideración por parte del Trabajo Social. Ve en el ser humano un ser completo y tiene en cuenta cada aspecto y su influencia en el todo.

La práctica psicológica se centra en la atención individualizada y grupal, mediante sesiones individuales y terapia de grupo. Las problemáticas que presentan las mujeres se atenderán según estas dos modalidades y la terapia cognitivo-conductual (TCC) en función de la demanda y de las características de la mujer.

La atención individualizada fomenta la relación terapéutica, psicólogo/a- mujer, donde en un contexto terapéutico, y con la utilización de las distintas técnicas psicológicas, la mujer tendrá un lugar donde podrá abordar todas las problemáticas y sintomatologías que la aquejan. Las principales patologías que presentan las mujeres hoy en día están relacionadas, muchas de ellas, con factores estresantes y sociales que viven, pero también, con trastornos psicosomáticos, que no están siendo abordados, o por lo menos no de forma adecuada, desde los servicios de atención primaria ni desde los centros de salud mental. Nos referimos a problemas psicosomáticos frecuentes en las mujeres como son analgesias, palpitaciones, mareos, cefaleas, problemas gástricos, dolores musculares, etc., que, descartado su origen orgánico, han de ser atendidos por profesionales de la salud psíquica. Estos problemas de salud psicofísica colapsan,

muchas veces, la atención primaria, y es a los que desde la atención individualizada de la asociación queremos dar respuesta.

Por otro lado, también se atenderán las problemáticas psíquicas más frecuentes que se padecen en la actualidad: depresión, ansiedad, obsesiones, fobias, problemáticas de violencia de género, de pareja, problemáticas laborales, etc, ofreciendo un lugar donde la mujer pueda conversar sobre sus asuntos.

Con respecto a la terapia de grupo, se atenderán colectivamente los problemas que padecen las mujeres. No necesariamente estos grupos han de ser referidos a una problemática concreta, aunque si se ve necesario, se formaran distintos grupos de terapia en función de las características de las mujeres. Con distintas técnicas y procedimientos psicológicos se interviene sobre el imaginario de la mujer, favoreciendo las relaciones intragrupal y la percepción de apoyo entre ellas.

Las intervenciones sociales y psicológicas, a nivel individual, se complementarán con talleres teórico prácticos sobre distintas temáticas de interés para las mujeres, en los que se fomenten las relaciones entre mujeres.

Para la atención individual se utilizarán las técnicas necesarias para cada disciplina, como entrevistas, cuestionarios, observación, ficha social, historia social, informe social, compromiso de participación, cuestionarios de valoración, test y escalar de valoración y diagnóstico, fichas de pacientes, etc.), además diferentes técnicas a utilizar en las actividades incluidas en el proyecto: entrevista individual/grupal/informal/estandarizada/planificada.

En la metodología se contempla además la coordinación con servicios externos implicados en el proceso de inserción.

La atención psicológica se realiza desde la Terapia Cognitivo Conductual. Según la sociedad Española de Psiquiatría, se define como forma de entender cómo piensa uno acerca de sí mismo, de otras personas y del mundo que le rodea, y cómo lo que uno hace afecta a sus pensamientos y sentimientos. La TCC le puede ayudar a cambiar la forma cómo piensa ("cognitivo") y cómo actúa ("conductual") y estos cambios le pueden ayudar a sentirse mejor. A diferencia de algunas de las otras "terapias habladas", la TCC se centra en problemas y dificultades del "aquí y ahora". En lugar de centrarse en las causas de su angustia o síntomas en el pasado, busca maneras de mejorar su estado anímico ahora. Nuestra metodología nos permite vehicular todo desde una posición científica, adaptada y flexible, desde el dinamismo, la innovación y la eficacia. Potenciando las iniciativas de las personas usuarias y la propia responsabilidad ante su situación.

- Nos apoyaremos en una metodología dinámica y moldeable ajustada a cada caso o grupo.
- Sera Motivadora, teniendo en cuenta las necesidades, inquietudes de las mujeres.
- Activa, basada en nuestra experiencia y formación y basada en la observación.
- Reflexiva y analítica para propiciar el conocimiento y la crítica constructiva y positiva.
- Participativa, colaborativa y cooperativa.
- Solidaria y divertida.

Para promover la inclusión social de las mujeres en riesgo de exclusión social, en aquellas situaciones que se presentan en su vida, se ofertaran actuaciones de prevención y atención integral, prestando servicios de información, asesoramiento y derivación a otros servicios

existentes, así como actuaciones para la promoción y el entrenamiento en habilidades sociales y de adaptación sociocultural.

### **3.4. Actividades.**

Las actividades se realizarán en la sede de la asociación, en los espacios de uso de la asociación en la calle Avenida de Escaleritas 54 bajo, Las Palmas de Gran Canaria, así como espacios comunitarios municipales (como el Centro cívico Suárez Naranjo, entre otros).

Las actividades a desarrollar son:

- **Información, valoración y orientación social.**
- **Intervención psicológica individual y grupal.**
- **Asesoramiento jurídico.**
- **Talleres de inserción social (habilidades sociales, competencias digitales, orientación laboral y crecimiento personal o autocuidados).** Respecto a los talleres, en su mayoría se realizarán en dicha sede, aunque pueden realizarse en otras instalaciones públicas de otros municipios, permitiendo así facilitar el acceso de las mujeres a los servicios.

La asociación cuenta en su sede con un espacio amplio y que cumple con las condiciones necesarias para realizar todas las actividades incluidas en el proyecto.

Para facilitar la atención de aquellas mujeres que no disponen de recursos para desplazarse a la atención, la entidad prevé dotar a aquellas mujeres que lo precisen de tarjetas de transporte para facilitar los desplazamientos, habiéndose comprobado los ingresos de los que dispone.

El horario de atención será de 9:00 horas a 14:00 de lunes a viernes y de 17:00 a 20:00 de lunes a jueves, alternando servicios en horario de mañana y en horario de tarde según cita previa en la atención individual y programación en las actividades grupales.

La atención individualizada, tanto con trabajador/a social o psicólogo/a, se realizan preferiblemente por las mañanas, teniendo en cuenta que se adaptará a las necesidades de las mujeres que no puedan acudir en ese horario, siendo flexibles. La intervención de grupo y los talleres, se realizarán preferiblemente en horario de tarde y tendrán una duración de 2-3 horas.

Además de las actividades incluidas en el proyecto, la asociación fomentará la realización de las actividades formativas, de empleo, de ocio, deporte y cultura (zumba, yoga, pintura, etc...), que se irán promoviendo a razón de la oferta pública de la zona o de otras entidades. Estas actividades, son una herramienta más para la facilitación en el proceso de inclusión social, además de para el proceso de crecimiento, desarrollo personal y fortalecimiento de la red social. Las actividades pueden modificarse debido a que surjan otras necesidades que se observen por las profesionales o bien que sean demandadas por las usuarias de estas.

La persona puede contactar con la asociación por cualquier vía, sea teléfono, email o a través de la página web o redes sociales, en ese primer contacto se toman sus datos y se facilita una cita con el/la trabajador/a social para valoración y diagnóstico, desde ese momento, se atiende la demanda, y se atiende o deriva en función de las necesidades detectadas, pudiendo darse:



Continuar la atención por parte de la trabajadora social.

Derivar a atención psicológica

Derivar a asesoramiento jurídico.

Proponer participar en talleres y actividades de la asociación o de otras entidades locales

Derivar a otros servicios.

### **3.5. Beneficiarias.**

La población destinataria son las

- Mujeres.
- Mayores de 18 años.
- En situación de vulnerabilidad, en riesgo/situación de exclusión social con una o varias de las siguientes situaciones:

-Vulnerabilidad económica: ingresos escasos, precariedad y/o paro laboral, riesgo de exclusión del mercado laboral.

-Vulnerabilidad cultural: interculturalidad, estereotipos de género, escasa sororidad, creencias y mitos acerca de lo que supone ser mujer, conformismo y pasividad con la propia vida.

-Vulnerabilidad social: poca red de apoyo emocional y social, escaso nivel de organización en su entorno, migración.

-Vulnerabilidad educativa: baja formación académica y/o profesional que sirva de apoyo a nivel tanto personal como del núcleo familiar o familia extensa.

-Vulnerabilidad por situación familiar: situaciones de desestructuración familiar, soledad, sobrecarga familiar, pobreza de roles circunscribiéndose casi exclusivamente en rol de madre-esposa-hija-trabajadora.

-Vulnerabilidad psicológica: Escasa autoestima, estrés crónico, desmotivación, escasa conciencia de sí mismas, conformismo y pasividad, ansiedad provocada por situaciones personales, familiares, y laborales.

El número de beneficiarias que pretende alcanzar este proyecto es un total de 100 mujeres teniendo en cuenta que la misma mujer puede realizar diferentes actividades de las propuestas (Por ejemplo, una mujer que acude a solicitar información psicológica y/o social, puede recibir atención por parte de la trabajadora social, asesoramiento jurídico y atención psicológica y acudir a algún taller).

- Información, valoración y orientación (psicológica y/o social): 100 personas
- Asesoramiento jurídico: 30 personas.
- Atención psicológica individual, alcanzando un número de 40 mujeres atendidas en el periodo de duración del proyecto.
- La intervención psicológica grupal, se realizaría dos grupos de 10 personas con frecuencia quincenales, teniendo en cuenta que la duración en la intervención de grupo se estima unos 3 meses, pudiendo llegar a un total de 20 personas.

- Talleres teórico-prácticos psicoeducativos y sociales: Se realizarán 6 talleres cortos de unas dos horas de duración con un máximo de 10 participantes en cada taller, siendo un total de 60 participantes.

Destacar que en cuanto al aforo de los talleres, se verá reducido por el aforo permitido en cada momento, en este momento es de 10 personas. Se podrán realizar en modalidad mixta online-presencial si se considera necesario o se reduce el aforo por la situación sanitaria. Siempre manteniendo la distancia de seguridad establecida, mascarilla obligatoria y gel hidroalcohólico.

#### **Requisitos y criterios que se han de cumplir para ser beneficiario/a del proyecto:**

- Estar en situación de Riesgo de exclusión social económica, cultural, social, educativa, por situación familiar o psicológica.
- Residencia en la Isla de Gran Canaria.
- No falsear datos para acceder al proyecto, la entidad puede solicitar a la mujer la documentación o informes necesarios para acreditar su situación.
- No recibir la misma ayuda o servicio por otra vía para no duplicar.
- Cumplir las normas de la entidad que desarrollara el proyecto, normas básicas de respeto, seguridad, convivencia y buenos tratos.
- Cumplimentar formulario de adhesión al proyecto.
- Participar de manera activa en las actividades propuestas.
- Cumplir con los compromisos que se asuman.

El acceso al servicio puede ser directamente a la asociación o derivadas de otras entidades privadas o Servicios públicos. En caso de que se complete la capacidad de personas a atender para cada actividad, se establecerá una lista de espera según actividad demandada atendiendo a criterios de orden en la lista y también de urgencia según la situación de la mujer (valoración del equipo técnico).

#### **4. Medios profesionales, técnicos y materiales.**

Los **recursos humanos** necesarios para la ejecución de este proyecto serán 2 profesionales con una dedicación de 35 horas semanales se contará con el apoyo puntual de 2 personas voluntarias que realizarán tareas de apoyo en la información y valoración, preparación y realización de talleres y además de colaborar en la difusión del proyecto.

Las horas dedicadas por las personas voluntarias está en una media de 2 horas semanales cada una, lo que facilita la preparación de las actividades, y las publicaciones en las redes de las acciones programadas.

Se considera adecuado el número de horas dedicadas, tanto por lo/as profesionales como personas voluntarias

#### **Recursos materiales:**

<b>Recurso</b>	<b>Titularidad y/o fuente que asume el gasto</b>
<b>Espacio - Sede</b>	Asociación
<b>Teléfono móvil, ordenadores, impresora, proyector, pantalla, audiovisuales</b>	Asociación
<b>Administración y gestión</b>	Asociación
<b>Suministros (luz, agua, teléfono e internet)</b>	Asociación
<b>Prevención de riesgos laborales</b>	Asociación
<b>Cobertura de la LOPD</b>	Asociación
<b>Flyer divulgativos, diseño e impresión</b>	Asociación
<b>Seguro Responsabilidad civil</b>	Asociación
<b>Mobiliario (sillas, mesas, armarios, archivadores)</b>	Asociación
<b>Cuestionarios de valoración y test</b>	Asociación
<b>Lista de contactos y redifusión</b>	Asociación
<b>Software informático</b>	Asociación

## **5. Difusión.**

Para la difusión y promoción del proyecto se seguirá el plan general de comunicación de la entidad, y de forma más específica para este proyecto se pretende llevar a cabo:

- Contacto con medios de comunicación, con la intención de realizar entrevistas como medio para dar a conocer el proyecto, en radio y TV local.
- Edición de material para la difusión, para colocar en lugares de interés.
- Carteles con la información del proyecto que serán colocados en lugares estratégicos de interés donde pueda ser visualizado por las mujeres potencialmente destinatarias del proyecto.
- Flyer informativos del proyecto, actividades que incluye y formas de contacto.
- Publicaciones en redes sociales.
- Publicaciones en la web, con el uso de herramientas digitales para un mejor posicionamiento en búsquedas a través de internet.
- Canales: publicaciones en la página web de la asociación [www.atimujer.es](http://www.atimujer.es) y en las redes sociales Facebook, Instagram y konvoko, tanto la información general del proyecto, como la difusión de las diferentes actividades.
- Envío de información por email y WhatsApp a contactos, entidades y colectivos que puedan estar relacionados o interesados (servicios sociales, igualdad, asociaciones, etc.).

- Llamadas telefónicas a diferentes organismos y entidades colaboradoras y que trabajan con mujeres en situación de exclusión social que puedan precisar de los servicios incluidos en el proyecto.

La difusión general del proyecto se realizará de forma constante a lo largo de toda la duración del mismo, mientras que la difusión de las actividades se realizará al menos con una semana de anterioridad al comienzo de cada una de las actividades, dando tiempo de esta forma a la inscripción de participantes.

## **6. Evaluación.**

La finalidad de la evaluación es el análisis, la reflexión y la valoración de la intervención que se va a realizar, con el objetivo de mejorar la práctica profesional y valorar los logros y las dificultades que nos podamos encontrar. Para ello se realizará una evaluación inicial, una evaluación procesual y una evaluación final:

### **1. Evaluación inicial**

La evaluación inicial se realiza al comienzo del proyecto, con la finalidad de recoger información sobre las participantes de la intervención, valorando el punto de partida, lo que nos va a permitir diseñar la estrategia y adaptar las intervenciones a la realidad y contexto de cada una de las mujeres. También servirá para evaluar al final del proyecto, lo que nos permitirá conocer si se han cumplido las expectativas y los objetivos marcados previamente. Para esta evaluación inicial se utilizarán las siguientes técnicas:

- Cuestionario de Salud General GHQ-12 (Golberg, 1978) para evaluar el estado de salud general al inicio del proyecto.
- Cuestionario para el diagnóstico de la exclusión social (Raya, 2010) para el diagnóstico social y determinar el grado de exclusión social en que se encuentra la beneficiaria.
- Cuestionario DUKE-UNC en los casos que sea necesario valorar el apoyo social de las participantes.

### **2. Evaluación procesual.**

Tras la evaluación inicial, se pasa a la evaluación procesual, de manera flexible y continua. Este proceso nos va a ayudar en la detección de las necesidades que vayan emergiendo, para poder reorientar la estructura de la intervención en el caso de que fuese necesario (Pineda, 2014). Para este momento de evaluación se plantean las siguientes técnicas:

- Reuniones interprofesionales semanales.
- Seguimiento individual con las mujeres en el transcurso de las acciones.
- Registro de incidentes críticos: para anotar los incidentes o hechos significativos que nos puedan servir para la mejora de la intervención.
- Diario de campo: para registrar la información día a día de las actividades y acciones.

### **3. Evaluación final.**

Se realizará una evaluación cualitativa sobre el proceso de evaluación procesual que se ha llevado a cabo a lo largo del proyecto. Para este momento de evaluación se administrará, nuevamente, el Cuestionario de Salud General GHQ-12 de Golberg (pre-post), para hacer una

comparativa entre las puntuaciones obtenidas al principio de la intervención y al finalizar las mismas.

Se revisarán:

- Los registros sobre las reuniones interprofesionales semanales.
- Los registros sobre la observación participante realizadas a las mujeres en las diferentes acciones.
- Los registros de incidentes críticos para evaluar las anotaciones sobre los hechos significativos que pudieran surgir durante el proyecto.
- Las anotaciones del diario de campo con los registros de la información relevante de cada intervención.
- Cuestionarios de evaluación de actividades y de final de proyecto.

También se realizará una valoración integral de la persona en sus distintas dimensiones, y no ceñirnos exclusivamente a valoraciones cognitivas-intelectuales, sino incluir dimensión de autoaceptación y autoestima, de aumento de la capacidad relacional-comunicación y resolución de conflictos, etc., pudiéndose utilizar test, escalas o encuestas.

En función de quien realiza la evaluación distinguimos dos tipos:

- **Evaluación interna (equipo):** la que realizan los/as profesionales, antes, durante y después de cada actividad.

- **Evaluación participativa (participantes):** La realizan las participantes. Son ellas las que evalúan, proponen y participan en el diseño del proyecto. Habrá feedback sobre las actividades propuestas, así como posibilidad de modificarlas en los supuestos en que las beneficiarias prefieran otro tipo de actividad. Se harán encuestas de las tipologías de talleres/actividades a realizar para cubrir las necesidades de las participantes. Después de cada actividad, a través de un cuestionario de valoración se sabrá su opinión al respecto con la finalidad de hacer los cambios pertinentes en las actividades futuras. En las actividades grupales (trabajo grupal y talleres) además del cuestionario de valoración se realizará una asamblea final realizando una valoración grupal de la actividad.

Ambas evaluaciones se realizan vía instrumentos cualitativos y cuantitativos. Los primeros basados en la observación directa, la escucha y las entrevistas, los grupos de discusión; y la segunda mediante encuestas posteriores a cada actividad. Constatamos que, aunque la encuesta otorga ventajas evidentes, dado el colectivo al que nos dirigimos, también pueden ser inconvenientes. En primer lugar, por las dificultades para expresarse por escrito las valoraciones, y en segundo lugar, por la tendencia, en este tipo de cuestionarios, a realizar valoraciones que sean del agrado de las evaluadoras, no siendo, en algunos casos fiables. Aun así, consideramos las ventajas evidentes que un cuestionario de este tipo tiene de cara a proyecciones futuras.

Para complementar la evaluación final se convocará a las mujeres que han participado en el proyecto a una asamblea abierta, para recoger su evaluación individual, sus aportaciones y propuestas de mejora para la continuidad del proyecto.

## 7. Presupuesto.

Concepto	Cuantía
Personal	2.575€
Gestoría laboral y contable	400€
Transporte para usuarias	100€
Autónomo (Abogado)	646€
<b>TOTAL</b>	<b>3.721€</b>

## 8. Observaciones.

El presente proyecto tiene la característica de ser perdurable y mantenerse en el tiempo y dar respuesta de forma estable a las necesidades de apoyo psicosocial que, cada vez con mayor frecuencia presentan las mujeres en situación de riesgo o exclusión social. El objetivo es ofrecer servicios estables y duraderos que sirvan de eje de referencia para las mujeres que facilite el cambio. Destacar que la financiación que se pide es para poder cofinanciar el coste total del proyecto entre Sagulpa y La Consejería de Política social del Cabildo de Gran Canaria.

Se incluye en el desarrollo de este año, tras la gran aceptación del año anterior y la cada vez mayor demanda, el desarrollo de competencias digitales en las mujeres participantes, debido a la realidad observada a raíz del estado de alarma y el confinamiento, que dio lugar a la exclusión de muchas mujeres del sistema administrativo y de gestión de ayudas, viéndose imposibilitadas a acceder a muchos trámites, solicitudes y prestaciones por no disponer de los medios (ordenador, internet, teléfono móvil, saldo para llamadas, datos en móvil) o las habilidades suficientes para solicitar, gestionar y/o tramitar sus necesidades a través de internet y/o servicios de cita previa en algunos casos saturados y con único sistema de gestión a través de internet. Por lo que se ha decidido dotar a las mujeres de dichas habilidades y poner a disposición de ellas los elementos necesarios existentes en la asociación para que puedan realizar sus gestiones (ordenador, Tablet, teléfono y acceso a internet), garantizando así su relación con la administración.

Queremos destacar, que todo el desarrollo del proyecto y cada una de las acciones incluidas están diseñados desde la perspectiva de género, que aunque parezca una redundancia al dirigirnos específicamente al colectivo de mujer, dado que la mujer vive en sociedad, con hombres y mujeres y el impacto de este proyecto no se limita únicamente a la acción directa sobre las mujeres sino también sobre su entorno, y la transformación e inclusión social que se vaya produciendo en ella generará cambios en su entorno.

Quisiéramos describir las **competencias** que se pretende alcanzar en las mujeres:

- Desarrollo de habilidades sociales para la convivencia desde el respeto, consenso-disenso, la empatía, la aceptación de lo diferente, y la resiliencia.

- Desarrollo de la capacidad de sensibilidad respecto a la desigualdad de género.
- Desarrollo del autoconocimiento y el crecimiento personal.
- Desarrollo de la cultura de la solidaridad, la cooperación y la colaboración como estrategias de empoderamiento.
- Desarrollo de capacidad crítica.
- Desarrollo de la capacidad de resolución de problemas de manera pacífica.
- Desarrollo de hábitos de vida saludable: habilidades emocionales básicas, gestión de la ansiedad y estrés, importancia de una buena nutrición y autocuidado.
- Desarrollo del asociacionismo como recurso de empoderamiento.

En Las Palmas de Gran Canaria a 22 de junio de 2021